

«Πιστοποίηση Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών - Η εμπειρία του Πανεπιστημίου Αθηνών»

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Προϊστάμενος ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στο πλαίσιο της Ημερίδας προκλήσεις και Δράσεις για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση- Η Εμπειρία του Πανεπιστημίου Πειραιώς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Απολογισμός ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ 2019-2023

(α) Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας και Υποστήριξη Ακαδ. Μονάδων στις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και Πιστοποίησης

(β) Συνεργασία με τις διεθνείς κατατάξεις – Rankings, παροχή στοιχείων και προβολή αποτελεσμάτων στην ακαδημαϊκή κοινότητα και την ελληνική κοινωνία.

(γ) Ενέργειες για την βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος στη βιβλιομετρική βάση SCOPUS του ELSEVIER

(δ) Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Google Scholar

(ε) Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Web of Science και σε άλλες βάσεις δεδομένων

(στ) Άλλες Ενέργειες

Υποστήριξη Ακαδημαϊκών Μονάδων ΕΚΠΑ στις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης 2019- 2023

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Σύνολο
Πιστοποίηση ΠΠΣ	10	7	5	5	27
Πιστοποίηση Ξενόγλωσσων ΠΠΣ	-	-	1	-	1
Πιστοποίηση Νέων ΠΠΣ σε λειτουργία	-	-	-	5	5
Πιστοποίηση ΠΜΣ	-	-	-	6	6
Δημιουργία και Υποβολή Φακέλων ΠΠΣ για Πιστοποίηση	9	1	6	1	17
Δημιουργία και Υποβολή Φακέλων ΠΜΣ για Πιστοποίηση	-	-	-	160	160
Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης			13	-	13
Σύνταξη Έκθεσης Επιδόσεων -Επιτευγμάτων			1	1	2
Συναντήσεις Προετοιμασίας με Τμήματα για την Σύνταξη Φακέλων Πιστοποίησης για την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση και την Έκθεση Παρακολούθησης	7	6	15	39	67
Επιμορφωτικές και Ενημερωτικές Συναντήσεις για θέματα Διασφάλισης Ποιότητας	2	-	-	4	6
Διοργάνωση και Συμμετοχή σε Ημερίδες – Εκδηλώσεις	-	2	-	3	5

Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών

27 υφιστάμενα ΠΠΣ

5 Νέα ΠΠΣ σε λειτουργία

1 Ξενόγλωσσο ΠΠΣ

6 ΠΜΣ

17 Φάκελοι ΠΠΣ

160 Φάκελοι ΠΜΣ

13 Εκθέσεις Παρακολούθησης

2 Εκθέσεις Επιτευγμάτων – Επιδόσεων

Πιστοποίηση ΠΠΣ –ΠΜΣ: Ενέργειες ΜΟ.ΔΙ.Π

- ▶ Δημιουργία Ειδικών Εγκυκλίων για την ενημέρωση των εκπροσώπων των Τμημάτων
- ▶ Πραγματοποίηση Συναντήσεων εκπαιδευτικού και ενημερωτικού περιεχομένου με τα μέλη ΟΜΕΑ, ΟΕΠΙ και ηγεσίες των Τμημάτων
- ▶ Παροχή Υποδειγμάτων – Templates (π.χ Υποδειγματική Πολιτική Ποιότητας, ή κείμενο για την απαίτηση 10: Εξωτερική Αξιολόγηση) για την εξοικονόμηση χρόνου και ομογενοποίηση των αποτελεσμάτων
- ▶ Διόρθωση Φακέλων και Τεκμηρίων ύστερα από τις παρατηρήσεις της ΕΘΑΑΕ
- ▶ Προετοιμασία Τμημάτων για την διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης

Διαπιστώσεις από την Διαδικασία Πιστοποίησης των ΠΠΣ και ΠΜΣ

- ▶ Οι επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης σε αρκετές περιπτώσεις δεν είχαν μελετήσει τους φακέλους αλλά μόνο το έντυπο υποβολής
- ▶ Καθοριστικό στοιχείο η παρουσίαση του Προγράμματος Σπουδών με βάση τα 10 ή 12 Κριτήρια Πιστοποίησης και η Προετοιμασία των Ομάδων που θα έδιναν συνεντεύξεις στις επιτροπές (Φοιτητές, Απόφοιτοι, Καθηγητές, Κοινωνικοί Εταίροι).
- ▶ Σε ορισμένες περιπτώσεις η αξιολόγηση επικεντρωνόταν λανθασμένα στο περιεχόμενο των μαθημάτων και όχι στις διαδικασίες οργάνωσης, υλοποίησης και ποιότητας
- ▶ Υπάρχει σαφής διαφορά των διαδικασιών πιστοποίησης ΠΠΣ και ΠΜΣ

Προβληματισμοί

- ▶ Υπερβολικός ο φόρτος εργασιών που ανατίθενται,
- ▶ Συνεχείς αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, οι οποίες επιβαρύνουν τις αξιολογικές διαδικασίες των ΜΟ.ΔΙ.Π,
- ▶ Δεν υπάρχει ουσιαστική καθοδήγηση
- ▶ Ελάχιστος ο διαθέσιμος χρόνος ενσωμάτωσης των αλλαγών στα πιστοποιημένα συστήματα ποιότητας

Συνεργασία της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης με τα Πανεπιστήμια

- ▶ Συνεργασία και συνεννόηση κατά τον χρονοπρογραμματισμό των εξωτερικών αξιολογήσεων
- ▶ Διαβούλευση επί των νέων προτύπων και διαδικασιών με τα Πανεπιστήμια πριν από την εφαρμογή τους
- ▶ Αξιολόγηση της ΕΘΑΑΕ από τα Πανεπιστήμια στο πλαίσιο του μοντέλου αξιολόγησης των 360°
- ▶ Βελτίωση της Ποιότητας ανατροφοδότησης προς τα Πανεπιστήμια
- ▶ Πραγματοποίηση επιμόρφωσης των στελεχών των ΜΟ.ΔΙ.Π από την ΕΘΑΑΕ.
- ▶ Ετήσιος Προγραμματισμός Δράσεων και όχι Προγραμματισμός με βάση τη διαθεσιμότητα των εξωτερικών αξιολογητών

Διασφάλιση Ποιότητας και Πανεπιστήμια

- ▶ Η ποιότητα μέρος της στρατηγικής μας και όχι γραφειοκρατική διαδικασία τήρησης κανόνων και πραγματοποίησης πιστοποιήσεων
- ▶ Οι Πρυτανικές Αρχές και το Συμβούλιο Διοίκησης θα πρέπει να βρίσκονται σε μια συνεχή διαβούλευση με την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ για τον καθορισμό των στρατηγικών στόχων και τη σύνδεση τους με συγκεκριμένους στόχους ποιότητας
- ▶ Οι ενέργειες, οι δράσεις, οι πρωτοβουλίες και οι προτεραιότητες θα πρέπει να συνδέονται με συγκεκριμένους στόχους μετρήσιμους, παρατηρήσιμους και επιτεύξιμους και δέσμευση της ηγεσίας για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας
- ▶ Ιδιαίτερα σημαντικός θα είναι ο ρόλος της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού, η οποία έχει αναλάβει την επικαιροποίηση και τη σύνταξη με την καθοδήγηση των Πρυτανικών Αρχών

Διασφάλιση Ποιότητας και Πανεπιστήμια

- ▶ 1. Η υλοποίηση την περίοδο Σεπτεμβρίου - Οκτωβρίου 2023, πέντε επιμορφωτικών προγραμμάτων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και τους φοιτητές του Ιδρύματος.
- ▶ 2. Η δημιουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π
- ▶ 3. Η δυνατότητα αυτοματοποιημένης μεταφοράς δεδομένων και πληροφοριών στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ, με μείωση του διοικητικού φόρτου των διοικητικών υπηρεσιών των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

Σας ευχαριστώ πολύ!



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —