

# Διασφάλιση Ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς

**Αν. Καθηγητής Σπυρίδων Ρουκανάς**

Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Διοικητικών Υποθέσεων  
και Φοιτητικής Μέριμνας,

Πρόεδρος Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πειραιώς



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
UNIVERSITY OF PIRAEUS



Εθνική Αρχή  
Ανώτατης Εκπαίδευσης  
Hellenic Authority  
for Higher Education

Στο πλαίσιο της Πράξης «Αναβάθμιση της ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ»



Ευρωπαϊκή Ένωση

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

## QUALITY ASSURANCE





- Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Πειραιώς
- **Αλληλεπίδραση Αξιολόγησης – Πιστοποίησης**
- Πιστοποίηση ΕΣΔΠ & ΠΠΣ
- Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας – Οφέλη
- Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών – Οφέλη
- Ενέργειες μέχρι τις επόμενες Πιστοποιήσεις
- Συνεχιζόμενες Προκλήσεις και Δράσεις



«Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Πανεπιστημίου εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών του προς το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες του, ασπάζονται το Όραμα και την Αποστολή του και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στρατηγικών του στόχων. Αναγνωρίζουν και υιοθετούν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης»

## Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεσμεύεται να:

- διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του, μέσω της υιοθέτησης κατάλληλης πολιτικής που προωθεί την ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία και συμβάλλει στην υλοποίηση των στόχων του.
- παρέχει ποιοτικά Προγράμματα Σπουδών και υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας.
- προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

## Πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος

1. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς λειτουργεί στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.
2. Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος, σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών.
3. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος
4. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, που περιλαμβάνει την πολιτική ποιότητας, διαδικασίες και δείκτες απόδοσης και συμβάλλει στην επίτευξη του οράματος και της αποστολής του Πανεπιστημίου.



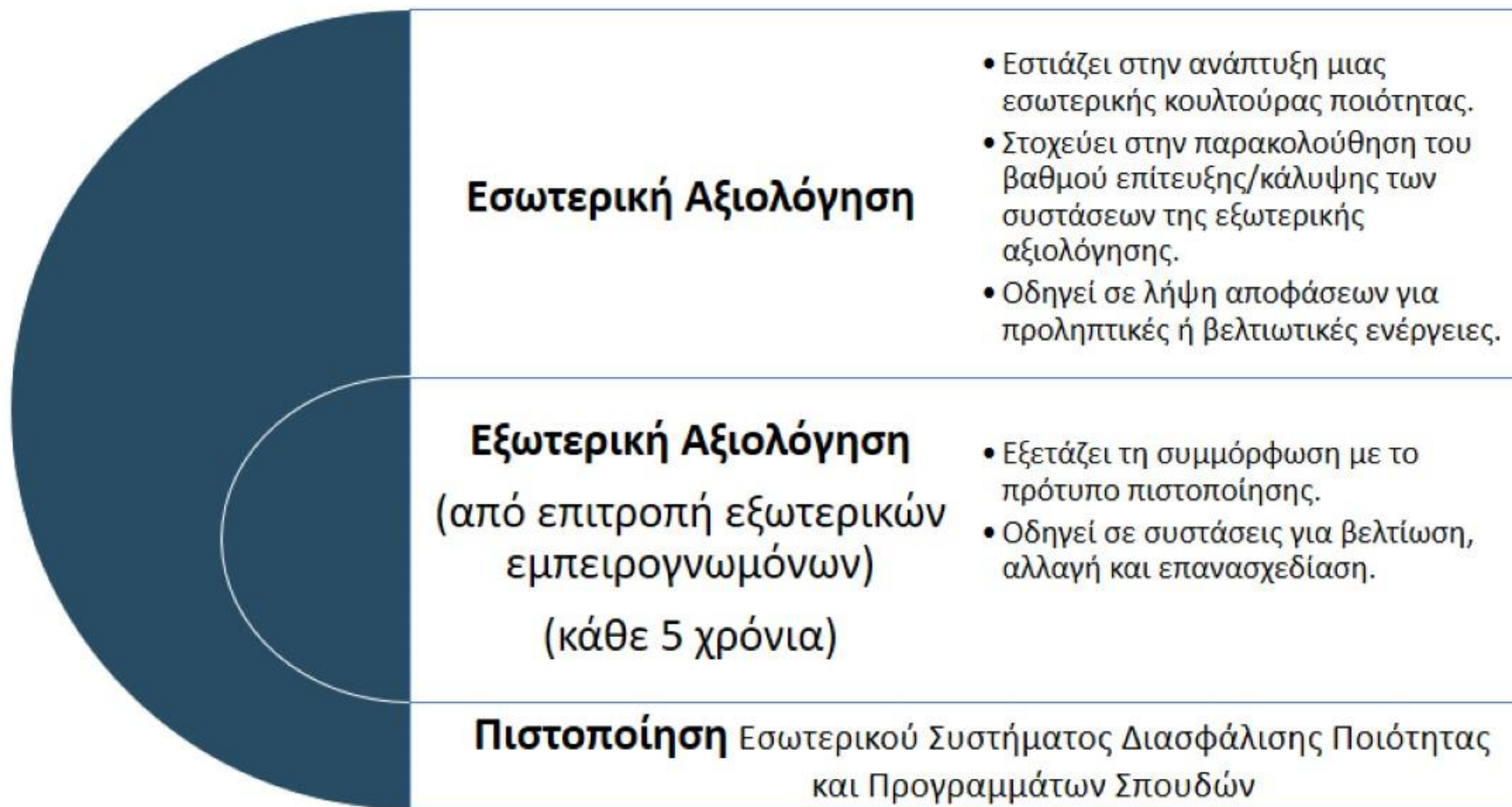


Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος, στη βάση των διαχρονικών αξιών, που το Ίδρυμα υιοθετεί και πρεσβεύει, συμβάλλουν ουσιαστικά στην αποτελεσματική επίτευξη των στόχων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Οι κύριοι στόχοι του Πανεπιστημίου είναι:

*Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των Προγραμμάτων Σπουδών του, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και διοικητικού έργου, καθώς και της γενικότερης λειτουργίας του.*

- η **παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης** και η συνεχής προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών του στις επιστημονικές εξελίξεις και στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των σύγχρονων και αναγκαίων ικανοτήτων και δεξιοτήτων, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας,
- η **ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας**, εστιάζοντας στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την παραγωγή,
- η **εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση**, με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτυώσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και άλλους φορείς
- η βελτίωση της **διασύνδεσης με την αγορά εργασίας**
- η ισχυροποίηση της διασύνδεσης με την τοπική κοινωνία και η **ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου** της δράσης του Ιδρύματος, μέσω της ανάπτυξης συνεργειών και της υιοθέτησης των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής,
- η προώθηση της αριστείας, η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού και η ανάπτυξη ενός **ευνοϊκού περιβάλλοντος**, που δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να πετύχουν οι φοιτητές, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του,
- η αναβάθμιση και η **επέκταση υποδομών και υπηρεσιών** για την επίτευξη ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος και την αποδοτικότερη λειτουργία του Ιδρύματος,
- η **Διασφάλιση Ποιότητας** και Συνεχής Βελτίωση του Οργανισμού.





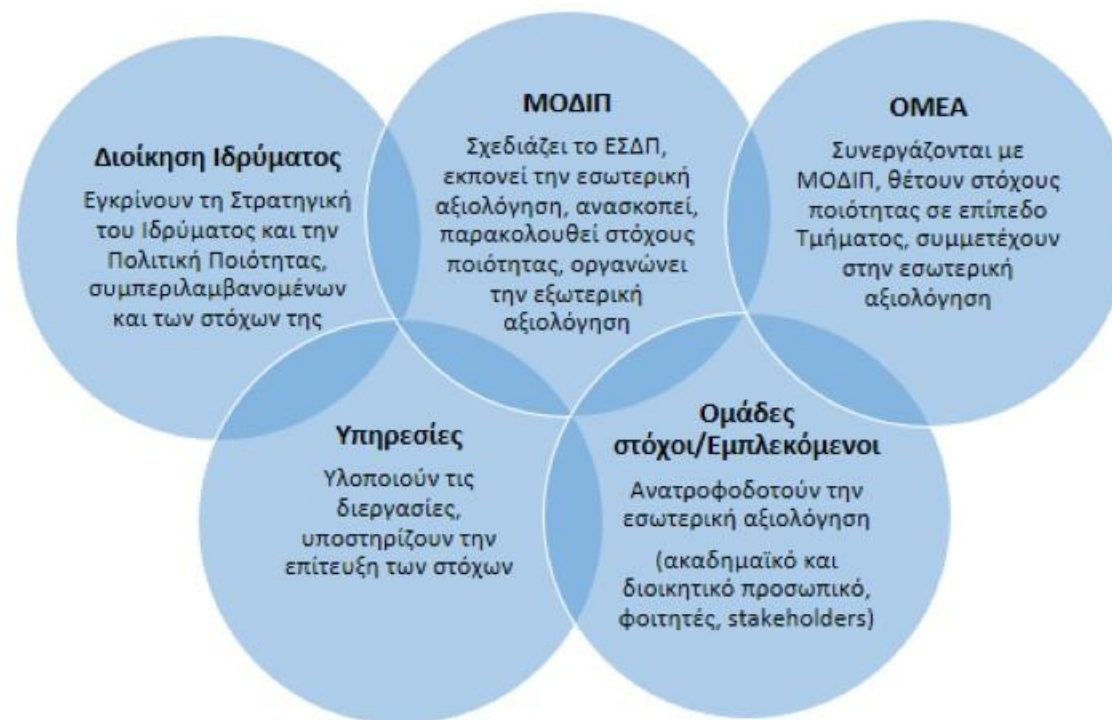


Λήψη Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

Απόκτηση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης σε 9 από τα 10 Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών.

Πιστοποίηση	Ημερομηνία	Βαθμός Συμμόρφωσης με Πρότυπο ΕΘΑΑΕ
Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)	1/10/2019	Πλήρης Συμμόρφωση
ΠΠΣ Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων	14/11/2019	8 Ακαδημαϊκά Τμήματα συμμορφώνονται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ, ενώ 1 Ακαδημαϊκό Τμήμα συμμορφώνεται ικανοποιητικά.
ΠΠΣ Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας	25/11/2019	
ΠΠΣ Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων	29/5/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης	29/5/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Διεθνών & Ευρωπαϊκών Σπουδών	2/10/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Ναυτιλιακών Σπουδών	8/12/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Χρηματοοικονομικής & Τραπεζικής Διοικητικής	11/2/2021	
ΠΠΣ Τμήματος Πληροφορικής	23/3/2021	
ΠΠΣ Τμήματος Στατιστικής & Ασφαλιστικής Επιστήμης	21/7/2021	

- ✓ Ανάπτυξη μίας κουλτούρας ποιότητας
- ✓ Ενίσχυση της ενεργού συμμετοχής και της συνεργασίας όλων των εμπλεκομένων
- ✓ Επικαιροποίηση οράματος, αποστολής και στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας.
- ✓ Διαμόρφωση Πολιτικής και Στοχοθεσίας Ποιότητας
- ✓ Προτυποποίηση διαδικασιών που λάμβαναν χώρα άτυπα, ως μέρος μιας οργανωσιακής κουλτούρας.
- ✓ Ενίσχυση των σχέσεων και του βαθμού συνεργασίας με τους εξωτερικούς φορείς (εργοδοτικοί κύκλοι, κοινωνικοί εταίροι κτλ.).



ΕΣΔΠ, Στοχοθεσία Ποιότητας, παρακολούθηση δεικτών, διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης, ανασκόπηση και επαναπροσδιορισμός στόχων ποιότητας



- ✓ Προτυποποίηση διαδικασιών, με ιδιαίτερη έμφαση στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό, τη φοιτητοκεντρική διάσταση στη διδασκαλία και διαχείριση του φοιτητικού δυναμικού, καθώς και τη σύνδεση των αξιολογήσεων με το περιεχόμενο των Προγραμμάτων Σπουδών.
- ✓ Βελτίωση του Σχεδιασμού των Προγραμμάτων Σπουδών και της διαδικασίας αναμόρφωσης και επικαιροποίησής τους.
- ✓ Διεύρυνση και εντατικοποίηση της συνεργασίας μεταξύ των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας και των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.
- ✓ Επικαιροποίηση κανονισμών.
- ✓ Βελτίωση των Ιστοσελίδων και της πληροφόρησης των φοιτητών
- ✓ Αποτίμηση και ενίσχυση των συνεργασιών με εξωτερικούς φορείς

## Απαιτήσεις Προτύπου

1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας
2. Σχεδιασμός και έγκριση των προγραμμάτων σπουδών
3. Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση
4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση Σπουδών και λήψη πτυχίου
5. Διδακτικό προσωπικό
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη
7. Διαχείριση πληροφοριών
8. Δημόσια πληροφόρηση
9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών
10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ



## Ενδεικτική λίστα απαιτούμενων ενεργειών

- Συλλογή δεδομένων Ποιότητας σε ετήσια βάση
- Παρακολούθηση Στοχοθεσίας
- Κατάρτιση σχεδίου δράσης για την κάλυψη των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών
- Σύνταξη Έκθεση Παρακολούθησης και υποβολή στην ΕΘ.Α.Α.Ε.
- Εσωτερική Αξιολόγηση
- Προσδιορισμός διορθωτικών – προληπτικών ενεργειών
- .....

## Οι Επόμενες Πιστοποιήσεις

- ✓ Πιστοποίηση ΠΠΣ Τμήματος Τουριστικών Σπουδών
- ✓ Πιστοποίηση 3 ΠΜΣ του Τμήματος ΟΔΕ
- ✓ Πιστοποίηση 1 διατμηματικού ΠΜΣ
- ✓ Υποβολή φακέλου για την Πιστοποίηση του ΚΕΔΙΒΙΜ
- ✓ Υποβολή φακέλου για την Πιστοποίηση των υπόλοιπων μεταπτυχιακών του Ιδρύματος
- ✓ Υποβολή φακέλου για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος



Πιστοποίηση ΠΔΣ  
Νέος Κύκλος Πιστοποίησης ΠΠΣ

## Προκλήσεις και περιορισμοί

- Οι προδιαγραφές των απαιτήσεων του Προτύπου, σε ό,τι αφορά στην αποδοτική διαχείριση πόρων, συναντούν στην υλοποίησή τους εξωγενή εμπόδια (π.χ. περιορισμοί στη χρηματοδότηση, υποστελέχωση των υπηρεσιών κτλ.).
- Έλλειψη χρόνου και δυσκολία προσαρμογής στις απαιτήσεις των νέων προτύπων
- *Αυξημένο επίπεδο γραφειοκρατίας (συλλογή και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων, καταγραφή, παραγωγή αναφορών, προτυποποίηση και παρακολούθηση διαδικασιών, προετοιμασία φακέλων πιστοποίησης και συλλογή υλικού τεκμηρίωσης)*
- Αδυναμία εντατικοποίησης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ και των Υπηρεσιών από τη ΜΟΔΙΠ

## Δράσεις Αντιμετώπισης

- ✓ Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων για την αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων και την παραγωγή αναφορών
- ✓ Συστηματοποίηση των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης
- ✓ Προσπάθειες στελέχωσης της Υπηρεσίας ΜΟΔΙΠ με εξειδικευμένο προσωπικό
- ✓ Χρήση εξωτερικών συνεργατών τόσο στην Υπηρεσία ΜΟΔΙΠ όσο και στα Τμήματα



Αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη  
Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ  
Καλύτερη Υποστήριξη των Τμημάτων  
από τη ΜΟΔΙΠ





Σας ευχαριστώ για την  
προσοχή σας