

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



UNIVERSITY OF PIRAEUS
SCHOOL OF MARITIME AND INDUSTRIAL STUDIES
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL MANAGEMENT AND
TECHNOLOGY

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα (ονομασία): Πανεπιστήμιο Πειραιώς
ΠΠΣ: (ονομασία): Βιομηχανική Διοίκηση και Τεχνολογία
Ημερομηνία υποβολής: 27/1/2022



ΚΑΡΑΟΛΗ & ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 80
185 34 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Webpage: <http://www.tex.unipi.gr>
Email: tex-secr@unipi.gr
Tel.: (+30) 210 414 2164 & 2316
Fax: (+30) 210 414 2342

80 ΚΑΡΑΟΛΙ & ΔΙΜΙΤΡΙΟΥ ΣΤ.
185 34 ΠΙΡΑΕΥΣ - GREECE



A. Συνοπτική Περιγραφή

Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας πιστοποιήθηκε στις 25/11/2019. Η Έκθεση Πιστοποίησης (3/11/2019) διαπιστώνει στοιχεία καλής πρακτικής και αδυναμίες, προτείνοντας μία σειρά δράσεων προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα του παρεχόμενου ΠΠΣ.

Τα στοιχεία καλής πρακτικής διατηρήθηκαν και ενισχύθηκαν με τη συμβολή όλων των μελών του Τμήματος. Ειδικότερα, στο πόρισμα της Επιτροπής αναφέρονται τα ακόλουθα:

- *Εξαιρετικά θετική ατμόσφαιρα, συνεργασία και υποστήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης:* Το Τμήμα παραμένει αφοσιωμένο στην ποιότητα και έχει διαμορφώσει κουλτούρα ποιότητας, αποδεκτή από όλα τα μέλη του.
- *Ισχυροί δεσμοί μεταξύ του Τμήματος και της επιχειρηματικής κοινότητας:* Το Τμήμα εντατικοποίησε τις διαδικασίες διασύνδεσης με την αγορά εργασίας, διευρύνοντας το δίκτυο των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων και αυξάνοντας τις συνεργασίες με θεσμικούς φορείς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι πρόσφατες συνεργασίες του Τμήματος με τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων.
- *Ολοκληρωμένο τεχνολογικό και διοικητικό υπόβαθρο των αποφοίτων, το οποίο τους προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ως επαγγελματίες των επιχειρήσεων και τους προετοιμάζει για μεταπτυχιακές σπουδές:* Το Τμήμα διατηρεί υψηλό επίπεδο σπουδών, ενώ το πρόγραμμα αξιολογείται ετησίως, με τη συμβολή φοιτητών, αποφοίτων, επιστημονικών και επαγγελματικών φορέων.
- *Πολιτική διασφάλισης ποιότητας απόλυτα συμμορφούμενη με τις εθνικές και ευρωπαϊκές αρχές, η οποία ευθυγραμμίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη:* Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος επικεντρώνεται στο εκπαιδευτικό, επιστημονικό, ερευνητικό και διοικητικό του έργο και κοινοποιείται σε όλα τα μέλη του, τα οποία δεσμεύονται για την εφαρμογή του.
- *Ανάπτυξη ολοκληρωμένου διαγράμματος ροής διαδικασιών για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών:* Η τυποποίηση και επικαιροποίηση των διαδικασιών που ακολουθούνται στο Τμήμα συνεχίζεται.
- *Προσαρμογή του προγράμματος σε αναδυόμενες ανάγκες, όπως η εισαγωγή μαθημάτων που εστιάζουν στην Ενέργεια και την Περιβαλλοντική Διαχείριση, στα σύγχρονα Συστήματα Industry 4.0 κ.λπ.* Το ΠΠΣ αξιολογείται ετησίως με σκοπό τη βελτίωση και επικαιροποίησή του.
- *Κουλτούρα φιλικής σχέσης και σεβασμού μεταξύ των φοιτητών/τριών και των διδασκόντων:* Όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος επενδύουν στη διαμόρφωση οικείου περιβάλλοντος, με σεβασμό στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα. Η προσέγγιση αυτή εφαρμόζεται και εκδηλώνεται σε όλες τις μαθησιακές διαδικασίες και στους μηχανισμούς υποστήριξης των φοιτητών/τριών.
- *Αντιστοιχία των επιμέρους μαθημάτων με τα μαθησιακά αποτελέσματα και την ανάπτυξη soft skills:* Η ανάπτυξη γενικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων διατηρεί κεντρική θέση στη διαμόρφωση του ΠΠΣ.
- *Ανάπτυξη και εφαρμογή διαδικασιών και εργαλείων για τη συλλογή και διαχείριση δεδομένων φοίτησης:* Το Τμήμα, εναρμονίζεται απόλυτα με τους κανονισμούς του Ιδρύματος σχετικά με την

εισαγωγή φοιτητών/τριών, την παρακολούθηση της προόδου αυτών και την αναγνώριση πιστωτικών μονάδων μεταξύ διαφόρων ευρωπαϊκών ακαδημαϊκών ιδρυμάτων.

- *Μελέτη παρακολούθησης, συγκέντρωσης και οργάνωσης δεδομένων σχετικά με την απασχόληση και το ιστορικό σταδιοδρομίας των αποφοίτων του τμήματος:* Το Τμήμα συνεχίζει τη συγκεκριμένη δράση και έχει διευρύνει τη βάση alumni.
- *Σαφείς, διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες για την επιλογή κατάλληλου προσωπικού:* Το Τμήμα επενδύει στρατηγικά στο υψηλό επίπεδο του διδακτικού προσωπικού, παρέχοντας σε όλους τους διδάσκοντες ένα υποστηρικτικό περιβάλλον που προάγει την πρόοδο του επιστημονικού τους έργου. Το Τμήμα ενθαρρύνει την καινοτομία και τις νέες μεθόδους διδασκαλίας, οι οποίες συμβάλλουν στην ακαδημαϊκή αναγνώριση που απολαμβάνουν οι απόφοιτοι του προγράμματος και στην αύξηση της απασχολησιμότητάς τους. Το Τμήμα υποστηρίζει και προάγει, επίσης, τη διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου.
- *Επάρκεια των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης σπουδαστών:* Το Τμήμα αξιολογεί και ανανεώνει τακτικά τις υποδομές του, ενώ επιδιώκει την επέκτασή τους ως κρίσιμο στρατηγικό άξονα της ανάπτυξής του.
- *Επαρκές και ικανοποιητικό σύστημα διαχείρισης πληροφοριών για τη συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων ΠΠΣ:* Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων (φοιτητών, πτυχιούχων, αποφοίτων, επαγγελματικών φορέων, διδασκόντων και διοικητικών υπαλλήλων) διατηρούν κεντρικό ρόλο στη διαμόρφωση του ΠΠΣ, της ερευνητικής στρατηγικής και της στρατηγικής ανάπτυξης του Τμήματος.
- *Εκτεταμένη πληροφόρηση ελεύθερα προσβάσιμη:* Η ιστοσελίδα του Τμήματος περιλαμβάνει και παρουσιάζει πλήθος πληροφοριών (στην ελληνική και την αγγλική) σχετικά με τις δράσεις του και το ΠΠΣ.
- *Επαρκής και κατάλληλη διαδικασία αυτοαξιολόγησης:* Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης του προγράμματος σπουδών πραγματοποιείται ετησίως με τη συνεργασία ΟΜΕΑ και ΜΟΔΙΠ.
- *Πλήρης εναρμόνιση της στρατηγικής του Τμήματος με τις συστάσεις της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης.*

Το Τμήμα σχεδίασε και πραγματοποίησε βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα αναδιάρθρωσης σύμφωνα με τις συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης. Στους παρακάτω Πίνακες αναφέρονται οι ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί ή πρόκειται να πραγματοποιηθούν σχετικά με τις συστάσεις της Επιτροπής. Συνοπτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

Στόχοι που επιτεύχθηκαν σε ποσοστό άνω του 70%

- Ενισχύθηκε η συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη διαδικασία αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΠΣ
- Υλοποιείται πλήρως η διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης του ΠΠΣ
- Διαμορφώθηκε σύστημα καναλιού επικοινωνίας του Τμήματος με τα ενδιαφερόμενα μέρη (φοιτητές, απόφοιτοι, επαγγελματικοί, ακαδημαϊκοί και κοινωνικοί φορείς)
- Διαμορφώθηκε ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής και παρακολούθησης αποφοίτων
- Ισχυροποιήθηκε η διασύνδεση του Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά εργασίας
- Βελτιώθηκε ο ιστότοπος του Τμήματος (στην ελληνική και αγγλική γλώσσα)
- Ενισχύθηκε ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του Συμβούλου Καθηγητή

Στόχοι που βρίσκονται στο στάδιο υλοποίησης

- Ενισχύεται η συμμετοχή φοιτητών, αποφοίτων και ενδιαφερομένων μερών στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Τμήματος
- Αναδιαρθρώνεται το ΠΠΣ με την εισαγωγή κριτηρίων και προαπαιτούμενων για την παρακολούθηση των μαθημάτων
- Αναθεωρείται η πολιτική εκπόνησης διδακτορικών σπουδών
- Αναθεωρείται ο Κανονισμός Σπουδών
- Ενισχύονται οι υποδομές του Τμήματος
- Ενισχύεται η υποστήριξη των φοιτητών/τριών του Τμήματος
- Βελτιώνεται το σύστημα διαχείρισης ποιότητας

Στόχοι που βρίσκονται στο στάδιο σχεδιασμού

- Υποστήριξη των κοινωνικών δραστηριοτήτων των φοιτητών
- Ενίσχυση της επικοινωνίας των φοιτητών/τριών με τη Γραμματεία του Τμήματος

Στόχοι του Τμήματος που σχεδιάζονται/υλοποιούνται από το Ίδρυμα

- Επέκταση του έργου "Πρακτική Άσκηση Φοιτητών Πανεπιστημίου Πειραιώς", προκειμένου να θεσμοθετηθεί η Πρακτική Άσκηση ως υποχρεωτικό μάθημα του ΠΠΣ
- Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, προκειμένου να θεσμοθετηθεί η Εργασία ως υποχρεωτικό μάθημα του ΠΠΣ
- Αύξηση του διοικητικού προσωπικού στη Γραμματεία του Τμήματος, προκειμένου να ενισχυθεί η επικοινωνία των φοιτητών/τριών με τη Γραμματεία
- Επέκταση των υποδομών του Ιδρύματος, προκειμένου να ενισχυθούν οι υποδομές του Τμήματος

Στο σημείο αυτό αξίζει σημειωθεί ότι, παρά τα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας Covid-19 και τα διαδοχικά lockdown που αποτέλεσαν ανασχετικούς παράγοντες για τη λειτουργία του Τμήματος, ενισχύθηκε η προσπάθεια για διερεύνηση και υιοθέτηση εναλλακτικών προκειμένου να υποστηριχθεί η εκπαιδευτική και διοικητική λειτουργία του Τμήματος: ψηφιακός μετασχηματισμός, ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας, διδασκαλίας και αξιολόγησης, πρωτόκολλα διασφάλισης της αδιαβλητότητας των εξετάσεων, κτλ.

Τέλος, θα πρέπει να υπογραμμισθεί ότι το Τμήμα και η ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος, βρίσκονται σε διαδικασία αναζήτησης λύσεων για τη διαμόρφωση συστηματικού πλαισίου επαφής και συνεργασίας με τους/τις φοιτητές και αποφοίτους, καθώς και με τους εργοδοτικούς φορείς και τους ακαδημαϊκούς εταίρους.

B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. The Department should consider establishing the internship and Project courses as mandatory courses.	1.1 Θεσμοθέτηση της Πρακτικής Άσκησης ως υποχρεωτικό μάθημα	1.1.1 Αύξηση των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος στα πλαίσια του υπάρχοντος Προγράμματος του Ιδρύματος	Επιστημονικός Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης, Γραφείο Πρακτικής Άσκησης	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας του ΥΠΕΠΘ, του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης και του Επιστημονικού Υπευθύνου Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		1.1.2 Συμμετοχή στις αντίστοιχες δραστηριότητες του Ιδρύματος για επέκταση του έργου "Πρακτική Άσκηση Φοιτητών Πανεπιστημίου Πειραιώς"	Επιστημονικός Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης, Γραφείο Πρακτικής Άσκησης	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας του ΥΠΕΠΘ, του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης και του Επιστημονικού Υπευθύνου Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
	1.2 Θεσμοθέτηση της Εργασίας ως υποχρεωτικό μάθημα	1.2.1 Ενίσχυση της συμμετοχής φοιτητών/τριών στα μαθήματα Εργασία I και II	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, μέλη ΔΕΠ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		1.2.2 Αύξηση των μαθημάτων που περιλαμβάνουν ερευνητικές δραστηριότητες (εργασίες, εργαστηριακά projects, κλπ.)	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, μέλη ΔΕΠ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι

		1.2.3 Αξιολόγηση της ικανότητας του προγράμματος σπουδών και της διαθεσιμότητας του διδακτικού προσωπικού για τη μετατροπή της Εργασίας I και II σε υποχρεωτικά μαθήματα.	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		1.2.4 Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών των αρμόδιων υπηρεσιών του Ιδρύματος, Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, ΥΠΕΠΘ Οικ. Πόροι: τακτική επιχορήγηση
		1.2.5 Αναθεώρηση του ΠΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συνέλευση Τμήματος	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
2. The Department should consider identifying highly related courses and precedence relationships.	2.1 Αναμόρφωση του ΠΠΣ με την εισαγωγή κριτηρίων και προαπαιτούμενων για την παρακολούθηση των μαθημάτων	2.1.1 Προσδιορισμός αλληλοεξαρτήσεων μαθημάτων-προαπαιτούμενα (αλυσίδες-ροές) στο ΠΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, μέλη ΔΕΠ	31/8/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		2.1.2 Αναδιάρθρωση ΠΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Συνέλευση Τμήματος	31/8/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι

<p>3. Encourage a form of active participation and involvement of the student body, in the annual quality assessment review process. As an example, a Quality Assurance course could include a case study related to the study programme review process.</p>	<p>3.1 Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στη διαδικασία αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΠΣ</p>	<p>3.1.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στη διαδικασία αξιολόγησης</p>	<p>ΟΜΕΑ, μέλη ΔΕΠ</p>	<p>31/12/2020</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα ΙΤ του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
		<p>3.1.2 Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων</p>	<p>ΟΜΕΑ, Υπεύθυνος ιστοσελίδας</p>	<p>31/12/2020</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και του Υπεύθυνου Ιστοσελίδας Υλικά: Λογισμικό και συστήματα ΙΤ του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
		<p>3.1.3 Ενίσχυση των φοιτητικών δράσεων για την υποβολή προτάσεων βελτίωσης</p>	<p>Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος του Τμήματος, Σύμβουλος Καθηγητής</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος του Τμήματος, Σύμβουλος Καθηγητής Υλικά: Λογισμικό και συστήματα ΙΤ του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
		<p>3.1.4 Αύξηση των μαθημάτων με ενότητες σχετικές με τη διασφάλιση ποιότητας</p>	<p>Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, μέλη ΔΕΠ</p>	<p>31/8/2020</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα ΙΤ του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
<p>4. The Department should continue the implementation of the programme design and development process by activating all the Committees involved and</p>	<p>4.1 Υλοποίηση της διαδικασίας σχεδιασμού και ανάπτυξης του προγράμματος</p>	<p>4.1.1 Εντατικοποίηση των ενεργειών των Επιτροπών</p>	<p>Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, ΟΜΕΑ, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Δεοντολογίας,</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών των Επιτροπών Υλικά: Λογισμικό και συστήματα ΙΤ του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>

assuring the availability of their meeting minutes.			Σύμβουλος Καθηγητής		
		4.1.2 Υποβολή ετήσιων Εκθέσεων Πεπραγμένων των Επιτροπών	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, ΟΜΕΑ, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Δεοντολογίας, Σύμβουλος Καθηγητής	31/8/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών των Επιτροπών Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
5. The Department can set up an External Advisory Board for the Programme aiming at assisting towards the identification of the industry / economy needs and adjusting the program content accordingly. The proposed membership is: Representatives of the alumni association, Representatives of private / public organizations, Representatives from employer's organisations, Representatives of Labour Organizations, Distinguished members of the academic community in areas related to the course thematic areas.	5.1 Διαμόρφωση συστήματος καναλιού επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη	5.1.1 Συμμετοχή στις ενέργειες του Ιδρύματος για τον προσδιορισμό κριτηρίων και προδιαγραφών καταλληλότητας για τη συμμετοχή εξωπανεπιστημιακών φορέων στο σύστημα καναλιού επικοινωνίας ώστε να αποτελούν προστιθέμενη αξία	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρυτανικές Αρχές	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών των Πρυτ. Αρχών και της διοίκησης του Τμήματος Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
	5.2 Ενίσχυση της συμμετοχής φοιτητών, αποφοίτων και ενδιαφερομένων μερών στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Τμήματος	5.2.1 Συμμετοχή στις ενέργειες του Ιδρύματος για τη διαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου ένταξης φοιτητών, αποφοίτων και ενδιαφερομένων μερών στο στρατηγικό σχεδιασμό του ΠΠΣ	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρυτανικές Αρχές	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών των Πρυτ. Αρχών και της διοίκησης του Τμήματος Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
	5.3 Ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με την αγορά εργασίας	5.3.1 Ανάληψη πρωτοβουλιών από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και τα μέλη ΔΕΠ για την ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ	31/12/2021	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μελών ΔΕΠ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		5.3.2 Θεσμοθέτηση σεμιναριακού τύπου μάθημα, όπου προσκεκλημένα στελέχη από τον χώρο των επιχειρήσεων και της βιομηχανίας, παρουσιάζουν και ενημερώνουν τους φοιτητές/τριες σχετικά με τα Σύγχρονα Θέματα	Επιτροπή προγράμματος Σπουδών, Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/8/2020	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, της Επιτροπής Στρατηγικού

		(επιστημονικά/πρακτικά/εφαρμογής/εργασιακά) Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας			Σχεδιασμού και επαγγελματικών φορέων Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
6. The student complaint procedure must be rationalized and fully documented.	6.1 Αναθεώρηση του Κανονισμού Σπουδών	6.1.1 Επικαιροποίηση της διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων	ΟΜΕΑ, Σύμβουλος Καθηγητής	31/1/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και του Συμβούλου Καθηγητή Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
7. It is suggested that the Department develops a full Thesis Handbook, documenting all requirements, procedures and steps required for the completion of the Thesis.	7.1 Αναθεώρηση της πολιτικής εκπόνησης διδακτορικών σπουδών	7.1.1 Ένταξη των απαιτήσεων και των διαδικασιών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της Διατριβής στον Κανονισμό Διδακτορικών Σπουδών	ΟΜΕΑ	31/1/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
8. The role of the Academic Advisor should be enhanced, probably by integrating this concept with that of mentoring, which is currently under introduction. The AP recommends that the academic advisory/ mentoring duties are shared among all faculty members.	8.1 Ενίσχυση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων του Συμβούλου Καθηγητή	8.1.1 Επιμερισμός των καθηκόντων του Συμβούλου Καθηγητή μεταξύ των μελών ΔΕΠ	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Συνέλευση Τμήματος	31/8/2022	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Συνέλευση Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		8.1.2 Συνεργασία του Συμβούλου Καθηγητή με το Γραφείο Διασύνδεσης και το Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής	Σύμβουλος Καθηγητής, Γραφείο Διασύνδεσης, Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών του Γραφείου Διασύνδεσης, του Κέντρου Ψυχολογικής Συμβουλευτικής και του Συμβούλου Καθηγητή Οικ. Πόροι: ίδιοι
		8.1.3 Ενσωμάτωση του προγράμματος ατομικής καθοδήγησης στο θεσμό του Συμβούλου Καθηγητή	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Σύμβουλος Καθηγητής, Συνέλευση Τμήματος	31/8/2021	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Σύμβουλος Καθηγητής, Συνέλευση Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
9. The Department should encourage scholarly activity and promote innovative research by	βλ. 1.2				

taking advantage of students' project work. The Department should consider moving the research work course from the elective courses to the core courses.					
10. The Department should encourage and support its graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc).	10.1 Διαμόρφωση ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης αποφοίτων	10.1.1 Εμπλουτισμός βάσης δεδομένων αποφοίτων	ΟΜΕΑ, Γραφείο Διασύνδεσης	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		10.1.2 Βελτίωση του συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης	ΟΜΕΑ, Γραφείο Διασύνδεσης	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης Υλικά: Λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
11. Despite the obvious space restrictions which affect virtually all campuses based in the centre of large capital cities, UniPi and DIMT might enhance their efforts to support the provision of some additional facilities for sports, cultural, volunteering, and other social activities for students.	11.1 Ενίσχυση των υποδομών του Τμήματος	11.1.1 Αξιοποίηση του αναλογούντος στο Τμήμα χώρου στις νεοαποκτηθείσες πανεπιστημιακές εγκαταστάσεις	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρυτανικές Αρχές, Σύγκλητος και αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρύτανης και Αντιπρυτάνεις, μέλη Συγκλήτου και αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες Οικ. Πόροι: ίδιοι, ετήσια τακτική επιχορήγηση
	11.2 Υποστήριξη των κοινωνικών δραστηριοτήτων των φοιτητών	11.2.1 Ανάλυση πρωτοβουλιών για συνεργασία με το Ίδρυμα προκειμένου να συμφωνηθεί με τις δημοτικές αρχές ως προς τη διάθεση των σχετικών δημοτικών εγκαταστάσεων στους φοιτητές του Τμήματος	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος Οικ. Πόροι: ίδιοι
		11.2.2 Συμμετοχή στις αντίστοιχες ενέργειες του Ιδρύματος	Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρυτανικές Αρχές, Σύγκλητος και αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρύτανης και Αντιπρυτάνεις, μέλη Συγκλήτου και αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες Οικ. Πόροι: ίδιοι, ετήσια τακτική επιχορήγηση

<p>12. The Department should enhance the range of support services available to the students, by encouraging, for example, cooperation agreements with the municipal / prefecture authorities or local sport unions, providing its students access to sport facilities.</p>	<p><i>βλ. 11.2</i></p>				
<p>13. It is recommended that the secretariat (administrative services) should consider to extend their “office hours” to better serve the students.</p>	<p>13.1 Ενίσχυση της επικοινωνίας των φοιτητών/τριών με τη Γραμματεία του Τμήματος</p>	<p>13.1.1 Αύξηση των e-υπηρεσιών</p>	<p>Πρόεδρος, Αναπλ. Πρόεδρος, Γραμματεία Τμήματος</p>	<p>31/3/2020</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Γραμματεία Τμήματος Υλικά: Λογισμικό και συστήματα ΙΤ του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
		<p>13.1.2 Πρόσληψη διοικητικού προσωπικού προκειμένου να υποστηριχθεί η Γραμματεία του Τμήματος</p>	<p>Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος του Τμήματος, αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Πρύτανης και Αντιπρυτάνεις, μέλη Συγκλήτου και αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες Οικ. Πόροι: ίδιοι, ετήσια τακτική επιχορήγηση</p>
		<p>13.1.3 Επέκταση του ωραρίου της Γραμματείας</p>	<p>Πρόεδρος, Αναπλ. Πρόεδρος, Γραμματεία Τμήματος</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος και Αναπλ. Πρόεδρος, Γραμματεία Τμήματος Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
<p>14. DIMT may also promote and support the organization of events, such as conferences of special topics in close cooperation with external stakeholders, towards enhancing the interaction of students with society and the market.</p>	<p>14.1 Ισχυροποίηση της διασύνδεσης του Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά εργασίας</p>	<p>14.1.1 Διεύρυνση του δικτύου των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων</p>	<p>Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μελών ΔΕΠ Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>
		<p>14.1.2 Αύξηση των συνεργασιών με θεσμικούς φορείς</p>	<p>Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλη ΔΕΠ</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μελών ΔΕΠ Οικ. Πόροι: ίδιοι</p>

	14.2 Ενίσχυση της υποστήριξης των φοιτητών/τριών του Τμήματος	14.2.1 Αύξηση των διενεργούμενων ετησίως εκδηλώσεων με τη συμμετοχή φορέων και φοιτητών	Πρόεδρος, Αναπλ. Πρόεδρος, Σύμβουλος Καθηγητής, επαγγελματικοί, ακαδημαϊκοί & κοινωνικοί εταίροι	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Πρόεδρος, Αναπλ. Πρόεδρος, Σύμβουλος Καθηγητής, επαγγελματικοί, ακαδημαϊκοί & κοινωνικοί εταίροι Οικ. Πόροι: ίδιοι
15. DIMT is also encouraged to extend the opportunities available to students to gain practical experience by establishing collaboration agreements with their extensive professional network of external stakeholders.	<i>βλ. 14.1</i>				
16. Improve the English version of the website and assure its full compatibility with the Greek version.	16.1 Βελτίωση του ιστοτόπου του Τμήματος	16.1.1 Εναρμόνιση ελληνικού και αγγλικού ιστοτόπου	Υπεύθυνος ιστοσελίδας	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: Ομάδα ιστοσελίδας Υλικά: λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
		16.1.2 Αξιολόγηση και ακριβής χαρτογράφηση των πληροφοριών και στις δύο γλώσσες	Υπεύθυνος ιστοσελίδας	31/12/2020	Ανθρ. Πόροι: Ομάδα ιστοσελίδας Υλικά: λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι
17. Further to the development of the procedures of monitoring and periodic review of study programme, the Department should design and document relevant procedures for all academic departmental activities.	17.1 Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας	17.1.1 Επέκταση των διεργασιών, με έμφαση στην προσθήκη κινδύνων/πιθανών προβλημάτων και μεθόδων αντιμετώπισής τους	ΟΜΕΑ	31/12/2022	Ανθρ. Πόροι: Ομάδες εργασίας μελών της ΟΜΕΑ Υλικά: λογισμικό και συστήματα IT του Ιδρύματος, λογισμικά ελεύθερης πρόσβασης Οικ. Πόροι: ίδιοι

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. The Department should consider establishing the internship and Project courses as mandatory courses.	1.1.1 Αύξηση των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος στα πλαίσια του υπάρχοντος Προγράμματος του Ιδρύματος	1.1 Θεσμοθέτηση της Πρακτικής Άσκησης ως υποχρεωτικό μάθημα	35%
	1.1.2 Συμμετοχή στις αντίστοιχες δραστηριότητες του Ιδρύματος για επέκταση του έργου "Πρακτική Άσκηση Φοιτητών Πανεπιστημίου Πειραιώς"		
	1.2.1 Ενίσχυση της συμμετοχής φοιτητών/τριών στα μαθήματα Εργασία I και II	1.2 Θεσμοθέτηση της Εργασίας ως υποχρεωτικό μάθημα	40%
	1.2.2 Αύξηση των μαθημάτων που περιλαμβάνουν ερευνητικές δραστηριότητες (εργασίες, εργαστηριακά projects, κλπ.)		
	1.2.3 Αξιολόγηση της ικανότητας του προγράμματος σπουδών και της διαθεσιμότητας του διδακτικού προσωπικού για τη μετατροπή της Εργασίας I και II σε υποχρεωτικά μαθήματα.		
	1.2.4 Αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ		
	1.2.5 Αναθεώρηση του ΠΠΣ		
2. The Department should consider identifying highly related courses and precedence relationships.	2.1.1 Προσδιορισμός αλληλοεξαρτήσεων μαθημάτων-προαπαιτούμενα (αλυσίδες-ροές) στο ΠΠΣ	2.1 Αναδιάρθρωση του ΠΠΣ με την εισαγωγή κριτηρίων και προαπαιτούμενων για την παρακολούθηση των μαθημάτων	65%
	2.1.2 Αναδιάρθρωση ΠΠΣ		
3. Encourage a form of active participation and involvement of the student body, in the annual quality assessment review process. As an example, a Quality Assurance course could include a case study related to the study programme review process.	3.1.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στη διαδικασία αξιολόγησης	3.1 Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στη διαδικασία αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΠΣ	90%
	3.1.2 Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων		
	3.1.3 Ενίσχυση των φοιτητικών δράσεων για την υποβολή προτάσεων βελτίωσης		
	3.1.4 Αύξηση των μαθημάτων με ενότητες σχετικές με τη διασφάλιση ποιότητας		

4. The Department should continue the implementation of the programme design and development process by activating all the Committees involved and assuring the availability of their meeting minutes.	4.1.1 Εντατικοποίηση των ενεργειών των Επιτροπών	4.1 Υλοποίηση της διαδικασίας σχεδιασμού και ανάπτυξης του προγράμματος	90%
	4.1.2 Υποβολή ετήσιων Εκθέσεων Πεπραγμένων των Επιτροπών		
5. The Department can set up an External Advisory Board for the Programme aiming at assisting towards the identification of the industry / economy needs and adjusting the program content accordingly. The proposed membership is: Representatives of the alumni association, Representatives of private / public organizations, Representatives from employer's organisations,	5.1.1 Συμμετοχή στις ενέργειες του Ιδρύματος για τον προσδιορισμό κριτηρίων και προδιαγραφών καταλληλότητας για τη συμμετοχή εξωπανεπιστημιακών φορέων στο σύστημα καναλιού επικοινωνίας ώστε να αποτελούν προστιθέμενη αξία	5.1 Διαμόρφωση συστήματος καναλιού επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη	80%
	5.2.1 Συμμετοχή στις ενέργειες του Ιδρύματος για τη διαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου ένταξης φοιτητών, αποφοίτων και ενδιαφερομένων μερών στο στρατηγικό σχεδιασμό του ΠΠΣ	5.2 Ενίσχυση της συμμετοχής φοιτητών, αποφοίτων και ενδιαφερομένων μερών στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Τμήματος	60%
	5.3.1 Ανάλυση πρωτοβουλιών από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού και τα μέλη ΔΕΠ για την ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς	5.3 Ενίσχυση της διασύνδεσης του Τμήματος με την αγορά εργασίας	90%
	5.3.2 Θεσμοθέτηση σεμιναριακού τύπου μαθήματος, όπου προσκεκλημένα στελέχη από τον χώρο των επιχειρήσεων και της βιομηχανίας, παρουσιάζουν και ενημερώνουν τους φοιτητές/τριες σχετικά με τα Σύγχρονα Θέματα (επιστημονικά/πρακτικά/εφαρμογής/εργασιακά) Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας		
6. The student complaint procedure must be rationalized and fully documented.	6.1.1 Επικαιροποίηση της διαδικασίας διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων	6.1 Αναθεώρηση του Κανονισμού Σπουδών	85%
7. It is suggested that the Department develops a full Thesis Handbook, documenting all requirements, procedures and steps required for the completion of the Thesis.	7.1.1 Ένταξη των απαιτήσεων και των διαδικασιών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της Διατριβής στον Κανονισμό Διδακτορικών Σπουδών	7.1 Αναθεώρηση της πολιτικής εκπόνησης διδακτορικών σπουδών	75%
8. The role of the Academic Advisor should be enhanced, probably by integrating this concept with that of mentoring,	8.1.1 Επιμερισμός των καθηκόντων του Συμβούλου Καθηγητή μεταξύ των μελών ΔΕΠ	8.1 Ενίσχυση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων του Συμβούλου Καθηγητή	75%
	8.1.2 Συνεργασία του Συμβούλου Καθηγητή με το Γραφείο Διασύνδεσης και το Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής		

which is currently under introduction. The AP recommends that the academic advisory/ mentoring duties are shared among all faculty members.	8.1.3 Ενσωμάτωση του προγράμματος ατομικής καθοδήγησης στο θεσμό του Συμβούλου Καθηγητή		
9. The Department should encourage scholarly activity and promote innovative research by taking advantage of students' project work. The Department should consider moving the research work course from the elective courses to the core courses.	<i>βλ. 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 & 1.2.4</i>	<i>βλ. 1.2</i>	40%
10. The Department should encourage and support its graduates towards setting up and maintaining an alumni body, which is expected to significantly contribute to the Department's activities in various ways (as external stakeholders participating in reviewing / supporting committees, etc).	10.1.1 Εμπλουτισμός βάσης δεδομένων αποφοίτων	10.1 Διαμόρφωση ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης αποφοίτων	70%
	10.1.2 Βελτίωση του συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης		
11. Despite the obvious space restrictions which affect virtually all campuses based in the centre of large capital cities, UniPi and DIMT might enhance their efforts to support the provision of some additional facilities for sports, cultural, volunteering, and other social activities for students.	11.1.1 Αξιοποίηση του αναλογούντος στο Τμήμα χώρου στις νεοαποκτηθείσες πανεπιστημιακές εγκαταστάσεις	11.1 Ενίσχυση των υποδομών του Τμήματος	65%
	11.2.1 Ανάληψη πρωτοβουλιών για συνεργασία με το Ίδρυμα προκειμένου να συμφωνηθεί με τις δημοτικές αρχές ως προς τη διάθεση των σχετικών δημοτικών εγκαταστάσεων στους φοιτητές του Τμήματος	11.2 Υποστήριξη των κοινωνικών δραστηριοτήτων των φοιτητών	35%
	11.2.2 Συμμετοχή στις αντίστοιχες ενέργειες του Ιδρύματος		
12. The Department should enhance the range of support services available to the students, by encouraging, for example, cooperation agreements with the municipal / prefecture authorities or local sport unions, providing	<i>βλ. 11.2.1 & 11.2.2</i>	<i>βλ. 11.2</i>	35%

its students access to sport facilities.			
13. It is recommended that the secretariat (administrative services) should consider to extend their “office hours” to better serve the students.	13.1.1 Αύξηση των e-υπηρεσιών	13.1 Ενίσχυση της επικοινωνίας των φοιτητών/τριών με τη Γραμματεία του Τμήματος	35%
	13.1.2 Πρόσληψη διοικητικού προσωπικού προκειμένου να υποστηριχθεί η Γραμματεία του Τμήματος		
	13.1.3 Επέκταση του ωραρίου της Γραμματείας		
14. DIMT may also promote and support the organization of events, such as conferences of special topics in close cooperation with external stakeholders, towards enhancing the interaction of students with society and the market.	14.1.1 Διεύρυνση του δικτύου των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων	14.1 Ισχυροποίηση της διασύνδεσης του Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά εργασίας	80%
	14.1.2 Αύξηση των συνεργασιών με θεσμικούς φορείς		
	14.2.1 Αύξηση των διενεργούμενων ετησίως εκδηλώσεων με τη συμμετοχή φορέων και φοιτητών	14.2 Ενίσχυση της υποστήριξης των φοιτητών/τριών του Τμήματος	65%
15. DIMT is also encouraged to extend the opportunities available to students to gain practical experience by establishing collaboration agreements with their extensive professional network of external stakeholders.	<i>βλ. 14.1.1 & 14.1.2</i>	<i>βλ. 14.1</i>	80%
16. Improve the English version of the website and assure its full compatibility with the Greek version.	16.1.1 Εναρμόνιση ελληνικού και αγγλικού ιστοτόπου	16.1 Βελτίωση του ιστοτόπου του Τμήματος	100%
	16.1.2 Αξιολόγηση και ακριβής χαρτογράφηση των πληροφοριών και στις δύο γλώσσες		
17. Further to the development of the procedures of monitoring and periodic review of study programme, the Department should design and document relevant procedures for all academic departmental activities.	17.1.1 Επέκταση των διεργασιών, με έμφαση στην προσθήκη κινδύνων/ πιθανών προβλημάτων και μεθόδων αντιμετώπισής τους	17.1 Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας	50%