

Ζωή Πατεργιαννάκη



Περίληψη

Η Ζωή Πατεργιαννάκη είναι διδάκτωρ ερευνήτρια στον τομέα της Στρατηγικής Ηγεσίας & Ψηφιακού Μετασχηματισμού στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Γεννημένη το 1995 στην Αθήνα, αποφοίτησε από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης με πτυχίο Κοινωνικής Πολιτικής και Διοίκησης το 2017. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στη Διοίκηση από το Πανεπιστήμιο του Nottingham.

Μέχρι σήμερα έχει παρουσιάσει το ερευνητικό της έργο σε 3 διεθνή συνέδρια και η έρευνά της έχει δημοσιευτεί σε 5 διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν τη Στρατηγική & Ηγεσία, το Μάρκετινγκ, την Εμπειρία Πελάτη και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

z.patergiannaki@unipi.gr

[ORCID](#)



Εκπαίδευση

Πρόγραμμα Μεταδιδακτορικών Σπουδών | Ιουν 2024 – Σήμερα

Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης, Πανεπιστήμιο Πειραιά | Πειραιάς, Ελλάδα

Θέμα Μεταδιδακτορικής Διατριβής: The Role of AI Predictive Analytics in Enhancing Customer Experience in the Banking Sector

Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών | Σεπ 2019 – Μάιος 2023

Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης, Πανεπιστήμιο Πειραιά | Πειραιάς, Ελλάδα

Θέμα Διδακτορικής Διατριβής: The Digital Transformation in the Public Sector: The case of the Greek Local Government

MSc. Management | Σεπ 2017 – Δεκ 2018

University of Nottingham, Business School | Νότινγκαμ, Ηνωμένο Βασίλειο

Θέμα Διπλωματικής Εργασίας: Firm's Performance after CEO Succession with Gender Change

Πτυχίο Κοινωνικής Διοίκησης και Πολιτικής Επιστήμης | Σεπ 2013 – Σεπ 2017

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Σχολή Κοινωνικών, Πολιτικών και Οικονομικών Σπουδών | Κομοτηνή | Ελλάδα

Θέμα Πτυχιακής Εργασίας: Η Ιδιωτικοποίηση των Εταιριών Ύδρευσης



Διδακτική Εμπειρία

BA (Hons) Marketing Management | Φεβ 2022 – Ιαν 2023

Μητροπολιτικό Κολλέγιο | Μαρούσι, Ελλάδα

Μαθήματα:

- Business English I – 1^ο και 2^ο εξαμήνου (ακαδημαϊκό έτος 2022-23)
- Study Skills for Business Students - 1^ο και 2^ο εξαμήνου (ακαδημαϊκό έτος 2022-23)
- Theory and Practice of Finance and Accounting – 2^ο εξαμήνου (ακαδημαϊκό έτος 2022-23)
- Customer Relationships & Service Marketing - 4^ο εξαμήνου (ακαδημαϊκό έτος 2021- 22, 2022-23)
- Digital Marketing Analytics - 5^ο εξαμήνου (ακαδημαϊκό έτος 2022-2023)
- Επιβλέπουσα 7 πτυχιακών εργασιών

BA (Hons) Business Management | Δεκ 2021 – Ιουν 2021

Μητροπολιτικό Κολλέγιο | Μαρούσι, Ελλάδα

Μαθήματα:

- Enhancing Customer Experience (3^ο εξαμήνου) (ακαδημαϊκό έτος 2021- 22)



Επιστημονικές Δημοσιεύσεις

- **Patergiannaki, Z.** and Pollalis, Y.A. (2024), "E-government quality from the citizen's perspective: the role of perceived factors, demographic variables and the digital divide", International Journal of Public Sector Management, Vol. 37 No. 2, pp. 232-254. Doi: 10.1108/IJPSM-07-2023-0229

- **Patergiannaki, Z.,** & Pollalis, Y. A. (2023). Bridging the gap: assessing disparities in e-Government service offerings and citizen demand. *Transforming Government: People, Process and Policy*. Doi: 10.1108/TG-04-2023-0050
- **Patergiannaki, Z.,** & Pollalis, Y. (2023). E-Government maturity assessment: Evidence from Greek municipalities. *Policy & Internet*, 15(1), 6-35. Doi: 10.1002/poi3.317
- **Patergiannaki, Z.,** & Pollalis, Y. A. (2022). A review of the e-government maturity models: are they still relevant? *Journal of Politics and Ethics in New Technologies and AI*, 1(1), e30872-e30872. Doi: 10.12681/jpentai.30872
- Pempetzoglou M., and **Patergiannaki Z.,** 2019, The European Experience of PPPs in the Water Supply Sector: a critical evaluation, *Desalination and Water Treatment*, 170, 369-377. Doi: 10.5004/dwt.2019.24431
- **Patergiannaki Z.,** & Pempetzoglou, M. (2017). Debt-driven water privatization: The case of Greece. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 2(5), 102-111. 10.26417/ejms.v5i1.p102-111

Παρουσιάσεις σε Συνέδρια

- **Patergiannaki Z.,** Pollalis Y., 2021 eGovernment Strategies' Evaluation: A qualitative comparative analysis on eGovernment strategic objectives set over the years by the European Commission and the Greek government, International Conference on " Theory and Practice of Electronic Governance, Athens, Greece, October 6-8.
- **Patergiannaki Z.,** Tsatsani O. and Pollalis Y., 2020, Analyzing the Key Factors Impacting on the Digitalization and Penetration of EGovernment: A Case Study Analysis of Greek Municipalities, ICEGEJ 2020: XIV. International Conference on e-Government and eJustice, Amsterdam, Netherlands, December 3-4.
- Pempetzoglou, M., and **Patergiannaki Z.,** 2018, Water Privatization Through PPPs In the European Countries: A Critical Approach, 5th International Conference on Small and Decentralized Water and Wastewater Treatment Plants, Thessaloniki, Greece, August 26-29.



Βραβεία

- Αποδέκτης Βραβείου «Καλύτερης παρουσίασης» στο διεθνές συνέδριο ICEGEJ 2020: XIV. International Conference on e-Government and e-Justice, Άμστερνταμ, Ολλανδία για την έρευνα με θέμα «Analyzing the Key Factors Impacting on the Digitalization and Penetration of EGovernment: A Case Study Analysis of Greek Municipalities»
- Αποδέκτης Βραβείου «Βραβεία ΕΟΠΕ - κα. Παναγοπούλου 2018» από τον Ελληνικό Οργανισμό Πολιτικών Επιστημόνων για την καλύτερη πτυχιακή εργασία μέλους ΕΟΠΕ.



Επαγγελματική Εμπειρία

Digital CX Manager | Σεπ 2024 – Σήμερα

Τράπεζα Πειραιώς | Μαρούσι, Ελλάδα

Σύμβουλος Επιχειρήσεων | Αυγ 2023 – Αυγ 2024

Accenture Greece | Κηφισιά, Ελλάδα

Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη προγράμματος BA (Hons) Marketing Management | Σεπ 2022 – Αυγ 2023

Μητροπολιτικό Κολλέγιο | Μαρούσι, Ελλάδα

Υπεύθυνη Τμήματος Μάρκετινγκ | Φεβ 2020 – Σεπ 2021

Linakis.digital | Μεταμόρφωση, Ελλάδα



Πιστοποιήσεις

Google UX design professional certificate | Οκτ 2023 | Google

Professional scrum master I (PSM I) | Μάιος 2023 | Scrum.org

Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων | Μάιος 2020 (200 ώρες) | Πιστοποιητικό Εξειδικευμένης Εκπαίδευσης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.

Πιστοποίηση γνώσης πληροφορικής | Σεπ 2017 | Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης: Statistical Data Analysis(SPSS), Microsoft Office Suite (Word, Excel, Power Point).